

## Пользовательское соглашение

### Перечень основных терминов

В настоящем Пользовательском соглашении термины, определения имеют следующие значения:

- **Сайт**- Интернет ресурс <https://VezemKolesa.ru/>
- **Администрация**- сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом «VezemKolesa» и осуществление обработки персональных данных.
- **Владелец сайта**- лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок функционирования Сайта
- **Покупатель( пользователь)**- физическое лицо, использующее сайт «VezemKolesa» и являющийся стороной соглашения, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заказ на Товары, представленные на сайте <https:// VezemKolesa.ru/> и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Пользовательское соглашение**- настоящее соглашение с Владелльцем Сайта, определяющее порядок использования Сайта
- **Личный кабинет**- персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными Сервисами Сайта, в том числе их заказ, подключение / отключение, на предложенных Сайтом условиях.
- **Продавец**- ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НИК" 194223, город Санкт-Петербург, ул. Орбели, д.35
- **Товар**-предложение товаров Продавцом, обращенное к Пользователям, размещенное на интернет-сайте <https:// VezemKolesa.ru/>, содержащее существенные условия планируемой к заключению сделки купли-продажи товаров и доступное в виде Контента на сайте, с целью получения Заказов
- **Заказ**- корректно оформленный с использованием функционала Сайта заказ клиента на приобретение товаров или услуг, которыми он изъявляет намерение совершить сделку купли-продажи в соответствии с Предложениями Продавца.
- **Программа лояльности**- программа лояльности сайта, реализованная в соответствии с положениями Условий Программы лояльности «AvtoApp» для клиентов сайта, предоставляющая Пользователю возможность приобретения товаров и/или услуг, с использованием накопленных Пользователем Программы Бонусных баллов.

### 1. Общие положения

1.1 Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной физическим лицам, на условиях настоящего соглашения.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта и Пользователями по использованию Сайта.

1.3 Принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения является совершение Пользователем действий, направленных на использование Сайта:

- Осуществление доступа к Сайту
- Регистрация на Сайте
- Оформление заказа на Сайте

1.4 Ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

1.5 Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.6 Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Администрация обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации.

1.7 Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Сервиса, в том числе соглашается получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Сервисе.

1.8 Администрация вправе ограничить доступ к Сайту, удалить аккаунт и связанные с ним данные в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения

1.9 Администрация имеет право удалять/редактировать материалы по своему усмотрению, также отказывать в регистрации, блокировать, ограничивать функциональность на Сайте без объяснения причин.

## **2. Предмет соглашения**

2.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте контенту, товарам, услугам, а также возможность размещения, согласования, подтверждения, управления и выполнения Заказов Покупателями посредством Сайта

2.2 До оформления Заказа с использованием Сервисов Сайта Покупатель обязуется внимательно ознакомиться со всеми условиями Заказа и характеристиками товара, указанными Продавцом в Предложении. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с целью уточнения условий Заказа. Оформление Заказа означает согласие Покупателя со всеми условиями Заказа, указанными в интерфейсе Сайта.

2.4 Покупатель, при наличии технической возможности использования для целей оплаты Заказа у Продавца Бонусными баллами «AvtoApp», а также при условии достаточности суммы Бонусных баллов на Бонусном счете –Пользователя Программы, необходимой для оплаты полной стоимости Заказа, в эквиваленте 1 бонусный балл = 1 рубль РФ

2.5 Заказ и Операция оплаты Заказа могут быть отменены Продавцом в случае невозможности исполнения его Продавцом (в том числе по причине отсутствия товара на складе Продавца или в иных случаях, когда Продавец не может выполнить Заказ)

### **3. Регистрация и личный кабинет**

3.1 Процедура регистрации необходима для возможности получить доступ к дополнительным возможностям или ресурсам на сайте, которые недоступны не авторизованным пользователям. Регистрация производится сервисом <https:// AvtoApp.ru/>

3.2 При Регистрации Пользователь обязан указывать достоверную и актуальную информацию по данным, запрашиваемым в форме окна Регистрации, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.3 Администрация сервиса <https:// AvtoApp.ru/> вправе запретить использование определенных Учетных записей; присвоить Пользователю уникальный идентификационный номер и включить сведения о Пользователе в соответствующую базу данных Пользователей Сайта или сервиса <https:// AvtoApp.ru/>.

3.4 Владелец Сайта не несет ответственность за достоверность информации, указанной Пользователем при Регистрации.

3.5 После удачной регистрации, пользователю будет доступен Личный кабинет

3.6 Сервис <https:// AvtoApp.ru/> направляет на указанный при регистрации контактный номер смс с кодом подтверждения. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Передача Покупателем кода доступа третьим лицам запрещена. Покупатель несёт ответственность за возможные последствия, в случае передачи кода, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам

3.7 При завершении процедуры регистрации Пользователь самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи Личного кабинета

3.8 Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких

действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства в отношении информации, размещаемой Пользователем на Сайте.

#### **4. Заказ товара**

4.1 Для приобретения товара на Сайте, покупатель должен оформить заказ.

4.2 Заказ оформляется Покупателем самостоятельно по форме, размещенной на Сайте, посредством совершения необходимых действий.

4.3 Менеджер в случае необходимости, связывается с Покупателем посредством телефонной связи, для уточнения информации, необходимой для формирования и доставки Заказа.

4.3 Покупатель вправе не оформлять Заказ, оставив свои контактные данные на Сайте для совершения обратного звонка

4.4 Информационные материалы по Товару, представленные на Сайте, имеют справочный характер и не могут рассматриваться в качестве гарантии наличия у Товара описанных свойств и характеристик в полном объеме

4.5 Товары подлежат оплате по ценам установленным Поставщиком на момент оформления Заказа Покупателем.

4.6 Стоимость Товара может быть изменена соглашением сторон, в зависимости от объемов заказываемого Товара. Стоимость Заказа может быть изменена в связи с включением в такую стоимость доставки Заказа.

4.7 Цена и наличие Товара изменяются на Сайте круглосуточно и указываются в карточке Товара, отображенном в каталоге на Сайте.

4.8 Товар и его количество резервируется за Покупателем только после обработки и подтверждения Заказа. Поставщик вправе отказать в Заказе, в части или полностью, в случае отсутствия необходимого Покупателю Товара на складе, учитывая, что изменение количества, ассортимента Товара происходит ежедневно в зависимости от объема Заказов, поступивших от Покупателей через Сайт и посредством иных ресурсов.

4.9 Покупатель вправе вносить изменения в Заказ добавлять и/или удалять товары в Заказе.

## 5. Доставка товара

5.1 Доставка Товара по подтвержденному менеджером Заказу осуществляется одним из следующих способов:

- Доставка до одного из шинного центра для самостоятельного забора клиентом:
  - Мичуринский проспект 7к.1 (08:00-22:00)
  - Сокольнический вал 1л (09:00-21:00)
  - Остаповский проезд 3 с. 29 (09:00-21:00)
  - 2-я Магистральная вл. 16а стр. 4 (09:00-18:00)

- Бесплатная доставка при покупке шин по Москве, Казани и Санкт-Петербургу\*  
При покупке шин (от 1 шт.) в интернет магазине [VezemKolesa.ru](http://VezemKolesa.ru) Вы можете воспользоваться бесплатной доставкой по Москве, Казани и Санкт-Петербургу!

Доставка осуществляется до подъезда:

- по Москве и 50 км от МКАД;
- по Казани до 10 км от административных границ;
- по Санкт-Петербургу в пределах КАД;

\*По Санкт-Петербургу и Казани бесплатная доставка действует только при наличии на наших складах в данных городах выбранных Вами шин. В случае их отсутствия, доставка осуществляется в соответствии с условиями акции «Бесплатная доставка при покупке комплекта шин по всей России».

- Платная доставка
  - по Московской области свыше 50 км от МКАД — 30 руб. за 1 км;
  - по Казани свыше 10 км от административных границ - 50 руб. за 1 км;
  - по Санкт-Петербургу свыше 10 км от административных границ - 50 руб. за 1 км;

Доставка свыше 50 км оформляется по согласованию с менеджером. Стоимость уточняйте у менеджера.

- Бесплатная доставка при покупке комплекта шин по всей России  
При покупке комплекта шин от 25 000 руб., в интернет магазине [VezemKolesa.ru](http://VezemKolesa.ru) Вы можете воспользоваться бесплатной доставкой по всей России!

Условия акции:

1. Акция действует при покупке КОМПЛЕКТА шин от 25 000 руб., в интернет магазине [VezemKolesa.ru](http://VezemKolesa.ru). Комплект - это четыре шины, предназначенные для эксплуатации на одном автомобиле.
  2. Возврат и обмен, доставленного товара, надлежащего качества, производится за счет клиента.
  3. В акции не участвуют шины брендов: Кама, Viatti, Cordiant и Белшина
- Бесплатная доставка шин до терминала в вашем городе ТК «ПЭК», ТК «Байкал», ТК «Кит» и «Деловые Линии» действует:
- Расчётная стоимость транспортировки комплекта не превышает 1200 руб. у шин 16-го диаметра и больше;
  - Расчётная стоимость транспортировки комплекта не превышает 800 руб. у шин до 16-го диаметра.

В случаях, если доставка превышает 800 и 1200 рублей за шины до 16-го диаметра и выше 16-го соответственно, то доставка по России в города, где есть филиалы ТК «ПЭК», ТК «Байкал», ТК «Кит» и «Деловые Линии» до терминала, осуществляется на следующих условиях:

- Если расчётная стоимость транспортировки превышает 1200 руб. у шин 16-го диаметра и больше — доставка компенсируется компанией на сумму 1200 руб., оставшуюся сумму оплачивает покупатель перед отправкой;
- Если расчётная стоимость транспортировки превышает 800 руб. у шин до 16-го диаметра — доставка компенсируется на сумму 800 руб., оставшуюся сумму оплачивает покупатель перед отправкой.

5.2 Повторная доставка осуществляется в случае отсутствия возможности связаться с клиентом или передать заказ по его вине.

- Неработающий телефон получателя;
- Ошибочно указанный размер или количество;
- Отсутствие получателя по указанному адресу в момент осуществления доставки;
- Другие ситуации, препятствующие связи с клиентом или получению заказа, по вине получателя.

Стоимость повторной доставки равна стоимости первичной доставки.

\* Если первая доставка была бесплатной, то повторная доставка также осуществляется бесплатно.

5.3 В случае отказа клиента от товара надлежащего качества, расходы на доставку оплачиваются Клиентом в полном объеме.

## **6. Прием товара**

6.1 Покупатель осуществляет прием поставленного товара по количеству и качеству, убедиться в соответствии привезенного товара с заказанным.

6.2 Вместе с товаром Продавец передает покупателю чек (чек может предоставляться в электронном виде)

## **7. Возврат товара**

7.1 Возврат товара осуществляется Покупателем в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Покупатель, желающий вернуть товар, обращается с требованиями о возврате товара непосредственно к Продавцу. Информация о Продавце демонстрируется Покупателю в интерфейсе Сайта, а также дополнительно может быть получена при обращении в службу поддержки Сайта. 2.12.2.

7.2 Возврат денежных средств за товар в рамках Операции оплаты производится в соответствии с условиями услуги расчетов, использованной при Операции оплаты.

7.3 Возврат автомобильных шин надлежащего качества: 7 дней  
Покупатель может отказаться от заказанного товара в любой момент до его получения, а после получения — на протяжении 7 дней, не считая дня приобретения.

Что нужно сделать, чтобы вернуть новый товар:

Чтобы вернуть товар, позвоните по телефону 8 800 300-56-75 (для россиян это бесплатно) или +7 (495)-025-02-02, сообщите менеджеру о своем намерении и обсудите детали обмена товара или возврата денег. В последнем случае они будут выплачены не позднее 10 дней с момента

предъявления клиентом соответствующего требования (за вычетом понесенных магазином расходов на доставку данного товара).

При оплате картой или через банк деньги будут возвращены на реквизиты, с которых они поступили на наш счет.

Если вы желаете обменять товар, но интересующие позиции в данный момент отсутствуют — это можно сделать сразу после их появления.

#### 7.4 Обмен автомобильных шин надлежащего качества: 14 дней

Вы вправе в течение 14 дней с момента получения обменять их на другие, без объяснения причин, при соблюдении определенных условий.

Условия возврата или обмена:

- Вернуть или обменять покупку можно лишь при условии, что ее товарный вид и потребительские качества сохранены в первоначальном состоянии. Также необходимо подтвердить факт приобретения шин или дисков в нашем магазине соответствующими документами (предъявить накладную и чек).
- Шины со следами эксплуатации или бортировки, а также с появившимися механическими повреждениями возврату не подлежат.

## 8. Гарантийные обязательства

8.1. Гарантийный срок на каждый товар устанавливается индивидуально производителем.

Ознакомиться с ней можно на сайте производителя. В течение этого срока, при обнаружении скрытого производственного брака, Клиент имеет право предъявить претензию Продавцу.

## 9. Политика конфиденциальности

9.1 Пользователь дает Сайту и сервису <https://AvtoApp.ru/> свое согласие на обработку своих Персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения.

Согласие распространяется на следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество;
- Телефон
- Адрес регистрации и фактического местонахождения;
- Год, месяц, дата рождения;
- Место рождения;
- Данные паспорта гражданина Российской Федерации или при его отсутствии иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (серия, номер, дата и место выдачи, наименование и код органа, выдавшего паспорт или иной документ, удостоверяющий личность);
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Данные своего транспортного средства: VIN, регистрационный знак, модель, марка, год выпуска транспортного средства
- Данные паспорта транспортного средства (ПТС) и свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС)
- Данные страховых полисов на транспортное средство

- Данные водительского удостоверения
- Иные Персональные данные, которые, Пользователь сообщит АВТОАПП в процессе исполнения Пользовательского соглашения.

9.2 Пользователь дает согласие на обработку сервису [https:// AvtoApp.ru/](https://AvtoApp.ru/) своих Персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. (далее – Закон о персональных данных), а также на передачу такой информации третьим лицам, включая Партнеров сервиса <https:// AvtoApp.ru/>, налоговые и правоохранительные органы, государственные органы контроля и надзора, а также иные уполномоченные в соответствии с законодательством лица. Передача осуществляется с целью:

- Обеспечения возможности исполнения Соглашения.

-Таргетирование рекламных материалов

- Проведение статистик и исследований на основе обезличенных данных

Пользователь дает согласие любым третьим лицам, указанным выше на обработку своих Персональных данных.

9.3 Пользователь Сайта вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем направления обращения на адрес электронной почты [docs@avtoapp.ru](mailto:docs@avtoapp.ru) или письменного обращения с доставкой по почте направляется по почтовому адресу: ООО «АВТОАПП» 109316, г. Москва, Остаповский проезд, д. 3, строение 29, помещение 4-102

9.4 Сайт и <https://AvtoApp.ru/> при использовании Персональных данных Пользователя обязуется принять все предусмотренные действующим Законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа. Политика по обработке персональных данных и Положение по обеспечению безопасности персональных данных являются соответствующими требованиям части 2 статьи 18.1 Федерального закона N 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 31.12.2017).

9.5 Для отдельных Услуг Пользователь может передавать АвтоАппу Персональные данные третьих лиц. В этом случае Пользователь обязуется заблаговременно получить у таких лиц согласие, аналогичное изложенному в настоящем разделе. В отношении Персональных данных третьих лиц, полученных от Пользователя, АвтоАпп действует исходя из того, что вышеупомянутое согласие получено, и руководствуется настоящим разделом.

## **10. Согласие на получение уведомлений**

10.1 Администрация сайта вправе посылать пользователям информационные и рекламные уведомления на e-mail или смс.

10.2 При использовании Сайта Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 44.1 Федерального закона «О связи» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, кассовых чеков в электронной форме, с помощью различных средств связи.

10.3 При использовании Сайта Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Отписаться от рассылки можно перейдя по соответствующей ссылке в полученном рекламном сообщении.

## **11. Интеллектуальная собственность**

11.1 Клиент не вправе использовать исключительные права на объекты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Продавцу без прямого письменного разрешения от Продавца

## **12. Программа лояльности**

12.1 Бонусные баллы – условная единица, зачисляемая на бонусный счет Участника в соответствии с правилами. Могут быть использованы участником для получения скидок на товары/ или услуги согласно правилам. 1 (один) балл равен 1(одному) рублю.

12.2 Бонусный счет – счет Участника, на который зачисляются бонусные баллы в соответствии с правилами Программы лояльности. Не является банковским счетом.

12.3 Бонусные баллы начисляются в случаях, приобретения товаров и / или услуг на сайте в соответствии с Правилами установленными Администрацией сайта.

12.4 Кол-во бонусных баллов установленных для начисления за приобретение товаров и/ или услуг указывается рядом с изображением Товара/ Услуги. Актуально на момент оформления заказа.

12.5 Администрация сайта вправе менять на свое усмотрение условия Программы лояльности. А именно:

- Срок действия баллов

- Кол-во начисляемых баллов

- Каталог товаров и услуг, за покупку которых начисляются баллы.

12.6. Бонусные баллы могут быть начислены только Идентифицированным участникам, у которых открыт бонусный счет на сайте по программе лояльности <https://AvtoApp.ru/>

12.6. Информация о начислении и списании бонусных баллов доступна в Личном кабинете.

12.7 Срок действия Баллов неограничен по времени.

12.8 Начисленные баллы могут быть списаны Администрацией сайта в случае:

- Возврат товара клиентом, надлежащего качества. (Установленным Законом РФ «О защите прав потребителей»)

- Отказ от любого действия, за совершение которого были начислены баллы.