

Пользовательское соглашение

Перечень основных терминов

В настоящем Пользовательском соглашении термины, определения имеют следующие значения:

- **Сайт**- Интернет ресурс <https://VezemKolesa.ru/>
- **Администрация**- сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом «VezemKolesa» и осуществление обработки персональных данных.
- **Владелец сайта**- лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок функционирования Сайта
- **Покупатель(пользователь)**- физическое лицо, использующее сайт «VezemKolesa» и являющийся стороной соглашения, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заказ на Товары, представленные на сайте <https:// VezemKolesa.ru/> и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Пользовательское соглашение**- настоящее соглашение с Владелльцем Сайта, определяющее порядок использования Сайта
- **Личный кабинет**- персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными Сервисами Сайта, в том числе их заказ, подключение / отключение, на предложенных Сайте условиях.
- **Продавец**- ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НИК" 194223, город Санкт-Петербург, ул. Орбели, д.35
- **Товар**-предложение товаров Продавцом, обращенное к Пользователям, размещенное на интернет-сайте <https:// VezemKolesa.ru/>, содержащее существенные условия планируемой к заключению сделки купли-продажи товаров и доступное в виде Контента на сайте, с целью получения Заказов
- **Заказ**- корректно оформленный с использованием функционала Сайта заказ клиента на приобретение товаров или услуг, которыми он изъявляет намерение совершить сделку купли-продажи в соответствии с Предложениями Продавца.
- **Программа лояльности**- программа лояльности сайта, реализованная в соответствии с положениями Условий Программы лояльности «AvtoApp» для клиентов сайта, предоставляющая Пользователю возможность приобретения товаров и/или услуг, с использованием накопленных Пользователем Программы Бонусных баллов.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной физическим лицам, на условиях настоящего соглашения.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта и Пользователями по использованию Сайта.

1.3 Принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения является совершение Пользователем действий, направленных на использование Сайта:

- Осуществление доступа к Сайту
- Регистрация на Сайте
- Оформление заказа на Сайте

1.4 Ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

1.5 Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.6 Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Администрация обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации.

1.7 Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Сервиса, в том числе соглашается получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Сервисе.

1.8 Администрация вправе ограничить доступ к Сайту, удалить аккаунт и связанные с ним данные в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения

1.9 Администрация имеет право удалять/редактировать материалы по своему усмотрению, также отказывать в регистрации, блокировать, ограничивать функциональность на Сайте без объяснения причин.

2. Предмет соглашения

2.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте контенту, товарам, услугам, а также возможность размещения, согласования, подтверждения, управления и выполнения Заказов Покупателями посредством Сайта

2.2 До оформления Заказа с использованием Сервисов Сайта Покупатель обязуется внимательно ознакомиться со всеми условиями Заказа и характеристиками товара, указанными Продавцом в Предложении. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с целью уточнения условий Заказа. Оформление Заказа означает согласие Покупателя со всеми условиями Заказа, указанными в интерфейсе Сайта.

2.4 Покупатель, при наличии технической возможности использования для целей оплаты Заказа у Продавца Бонусными баллами «AvtoApp», а также при условии достаточности суммы Бонусных баллов на Бонусном счете –Пользователя Программы, необходимой для оплаты полной стоимости Заказа, в эквиваленте 1 бонусный балл = 1 рубль РФ

2.5 Заказ и Операция оплаты Заказа могут быть отменены Продавцом в случае невозможности исполнения его Продавцом (в том числе по причине отсутствия товара на складе Продавца или в иных случаях, когда Продавец не может выполнить Заказ)

3. Регистрация и личный кабинет

3.1 Процедура регистрации необходима для возможности получить доступ к дополнительным возможностям или ресурсам на сайте, которые недоступны не авторизованным пользователям. Регистрация производится сервисом <https:// AvtoApp.ru/>

3.2 При Регистрации Пользователь обязан указывать достоверную и актуальную информацию по данным, запрашиваемым в форме окна Регистрации, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.3 Администрация сервиса <https:// AvtoApp.ru/> вправе запретить использование определенных Учетных записей; присвоить Пользователю уникальный идентификационный номер и включить сведения о Пользователе в соответствующую базу данных Пользователей Сайта или сервиса <https:// AvtoApp.ru/>.

3.4 Владелец Сайта не несет ответственность за достоверность информации, указанной Пользователем при Регистрации.

3.5 После удачной регистрации, пользователю будет доступен Личный кабинет

3.6 Сервис <https:// AvtoApp.ru/> направляет на указанный при регистрации контактный номер смс с кодом подтверждения. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Передача Покупателем кода доступа третьим лицам запрещена. Покупатель несёт ответственность за возможные последствия, в случае передачи кода, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам

3.7 При завершении процедуры регистрации Пользователь самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи Личного кабинета

3.8 Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких

действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства в отношении информации, размещаемой Пользователем на Сайте.

4. Заказ товара

4.1 Для приобретения товара на Сайте, покупатель должен оформить заказ.

4.2 Заказ оформляется Покупателем самостоятельно по форме, размещенной на Сайте, посредством совершения необходимых действий.

4.3 Менеджер в случае необходимости, связывается с Покупателем посредством телефонной связи, для уточнения информации, необходимой для формирования и доставки Заказа.

4.3 Покупатель вправе не оформлять Заказ, оставив свои контактные данные на Сайте для совершения обратного звонка

4.4 Информационные материалы по Товару, представленные на Сайте, имеют справочный характер и не могут рассматриваться в качестве гарантии наличия у Товара описанных свойств и характеристик в полном объеме

4.5 Товары подлежат оплате по ценам установленным Поставщиком на момент оформления Заказа Покупателем.

4.6 Стоимость Товара может быть изменена соглашением сторон, в зависимости от объемов заказываемого Товара. Стоимость Заказа может быть изменена в связи с включением в такую стоимость доставки Заказа.

4.7 Цена и наличие Товара изменяются на Сайте круглосуточно и указываются в карточке Товара, отображенном в каталоге на Сайте.

4.8 Товар и его количество резервируется за Покупателем только после обработки и подтверждения Заказа. Поставщик вправе отказать в Заказе, в части или полностью, в случае отсутствия необходимого Покупателю Товара на складе, учитывая, что изменение количества, ассортимента Товара происходит ежедневно в зависимости от объема Заказов, поступивших от Покупателей через Сайт и посредством иных ресурсов.

4.9 Покупатель вправе вносить изменения в Заказ добавлять и/или удалять товары в Заказе.

5. Доставка товара

5.1 Доставка Товара по подтвержденному менеджером Заказу осуществляется одним из следующих способов:

- Доставка до одного из шинного центра для самостоятельного забора клиентом:
 - Мичуринский проспект 7к.1 (08:00-22:00)
 - Сокольнический вал 1л (09:00-21:00)
 - Остаповский проезд 3 с. 29 (09:00-21:00)
 - 2-я Магистральная вл. 16а стр. 4 (09:00-18:00)

- Бесплатная доставка при покупке шин по Москве, Казани и Санкт-Петербургу*
При покупке шин (от 1 шт.) в интернет магазине VezemKolesa.ru Вы можете воспользоваться бесплатной доставкой по Москве, Казани и Санкт-Петербургу!

Доставка осуществляется до подъезда:

- по Москве и 50 км от МКАД;
- по Казани до 10 км от административных границ;
- по Санкт-Петербургу в пределах КАД;

*По Санкт-Петербургу и Казани бесплатная доставка действует только при наличии на наших складах в данных городах выбранных Вами шин. В случае их отсутствия, доставка осуществляется в соответствии с условиями акции «Бесплатная доставка при покупке комплекта шин по всей России».

- Платная доставка
 - по Московской области свыше 50 км от МКАД — 30 руб. за 1 км;
 - по Казани свыше 10 км от административных границ - 50 руб. за 1 км;
 - по Санкт-Петербургу свыше 10 км от административных границ - 50 руб. за 1 км;

Доставка свыше 50 км оформляется по согласованию с менеджером. Стоимость уточняйте у менеджера.

- Бесплатная доставка при покупке комплекта шин по всей России
При покупке комплекта шин от 25 000 руб., в интернет магазине VezemKolesa.ru Вы можете воспользоваться бесплатной доставкой по всей России!

Условия акции:

1. Акция действует при покупке КОМПЛЕКТА шин от 25 000 руб., в интернет магазине VezemKolesa.ru. Комплект - это четыре шины, предназначенные для эксплуатации на одном автомобиле.
2. Возврат и обмен, доставленного товара, надлежащего качества, производится за счет клиента.
3. В акции не участвуют шины брендов: Кама, Viatti, Cordiant и Белшина

Бесплатная доставка шин до терминала в вашем городе ТК «ПЭК», ТК «Байкал», ТК «Кит» и «Деловые Линии» действует:

- Расчётная стоимость транспортировки комплекта не превышает 1200 руб. у шин 16-го диаметра и больше;
- Расчётная стоимость транспортировки комплекта не превышает 800 руб. у шин до 16-го диаметра.

В случаях, если доставка превышает 800 и 1200 рублей за шины до 16-го диаметра и выше 16-го соответственно, то доставка по России в города, где есть филиалы ТК «ПЭК», ТК «Байкал», ТК «Кит» и «Деловые Линии» до терминала, осуществляется на следующих условиях:

- Если расчётная стоимость транспортировки превышает 1200 руб. у шин 16-го диаметра и больше — доставка компенсируется компанией на сумму 1200 руб., оставшуюся сумму оплачивает покупатель перед отправкой;
- Если расчётная стоимость транспортировки превышает 800 руб. у шин до 16-го диаметра— доставка компенсируется на сумму 800 руб., оставшуюся сумму оплачивает покупатель перед отправкой.

5.2 Повторная доставка осуществляется в случае отсутствия возможности связаться с клиентом или передать заказ по его вине.

- Неработающий телефон получателя;
- Ошибочно указанный размер или количество;
- Отсутствие получателя по указанному адресу в момент осуществления доставки;
- Другие ситуации, препятствующие связи с клиентом или получению заказа, по вине получателя.

Стоимость повторной доставки равна стоимости первичной доставки.

* Если первая доставка была бесплатной, то повторная доставка также осуществляется бесплатно.

5.3 В случае отказа клиента от товара надлежащего качества, расходы на доставку оплачиваются Клиентом в полном объеме.

6. Прием товара

6.1 Покупатель осуществляет прием поставленного товара по количеству и качеству, убедиться в соответствии привезенного товара с заказанным.

6.2 Вместе с товаром Продавец передает покупателю чек (чек может предоставляться в электронном виде)

7. Возврат товара

7.1 Возврат товара осуществляется Покупателем в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Покупатель, желающий вернуть товар, обращается с требованиями о возврате товара непосредственно к Продавцу. Информация о Продавце демонстрируется Покупателю в интерфейсе Сайта, а также дополнительно может быть получена при обращении в службу поддержки Сайта. 2.12.2.

7.2 Возврат денежных средств за товар в рамках Операции оплаты производится в соответствии с условиями услуги расчетов, использованной при Операции оплаты.

7.3 Возврат автомобильных шин надлежащего качества: 7 дней
Покупатель может отказаться от заказанного товара в любой момент до его получения, а после получения — на протяжении 7 дней, не считая дня приобретения.

Что нужно сделать, чтобы вернуть новый товар:

Чтобы вернуть товар, позвоните по телефону 8 800 300-56-75 (для россиян это бесплатно) или +7 (495)-025-02-02, сообщите менеджеру о своем намерении и обсудите детали обмена товара или возврата денег. В последнем случае они будут выплачены не позднее 10 дней с момента

предъявления клиентом соответствующего требования (за вычетом понесенных магазином расходов на доставку данного товара).

При оплате картой или через банк деньги будут возвращены на реквизиты, с которых они поступили на наш счет.

Если вы желаете обменять товар, но интересующие позиции в данный момент отсутствуют — это можно сделать сразу после их появления.

7.4 Обмен автомобильных шин надлежащего качества: 14 дней

Вы вправе в течение 14 дней с момента получения обменять их на другие, без объяснения причин, при соблюдении определенных условий.

Условия возврата или обмена:

- Вернуть или обменять покупку можно лишь при условии, что ее товарный вид и потребительские качества сохранены в первоначальном состоянии. Также необходимо подтвердить факт приобретения шин или дисков в нашем магазине соответствующими документами (предъявить накладную и чек).
- Шины со следами эксплуатации или бортировки, а также с появившимися механическими повреждениями возврату не подлежат.

8. Гарантийные обязательства

8.1. Гарантийный срок на каждый товар устанавливается индивидуально производителем.

Ознакомиться с ней можно на сайте производителя. В течение этого срока, при обнаружении скрытого производственного брака, Клиент имеет право предъявить претензию Продавцу.

9. Политика конфиденциальности

9.1 Пользователь дает Сайту и сервису <https://AvtoApp.ru/> свое согласие на обработку своих Персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения.

Согласие распространяется на следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество;
- Телефон
- Адрес регистрации и фактического местонахождения;
- Год, месяц, дата рождения;
- Место рождения;
- Данные паспорта гражданина Российской Федерации или при его отсутствии иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (серия, номер, дата и место выдачи, наименование и код органа, выдавшего паспорт или иной документ, удостоверяющий личность);
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Данные своего транспортного средства: VIN, регистрационный знак, модель, марка, год выпуска транспортного средства
- Данные паспорта транспортного средства (ПТС) и свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС)
- Данные страховых полисов на транспортное средство

- Данные водительского удостоверения
- Иные Персональные данные, которые, Пользователь сообщит АВТОАПП в процессе исполнения Пользовательского соглашения.

9.2 Пользователь дает согласие на обработку сервису [https:// AvtoApp.ru/](https://AvtoApp.ru/) своих Персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. (далее – Закон о персональных данных), а также на передачу такой информации третьим лицам, включая Партнеров сервиса <https:// AvtoApp.ru/>, налоговые и правоохранительные органы, государственные органы контроля и надзора, а также иные уполномоченные в соответствии с законодательством лица. Передача осуществляется с целью:

- Обеспечения возможности исполнения Соглашения.

-Таргетирование рекламных материалов

- Проведение статистик и исследований на основе обезличенных данных

Пользователь дает согласие любым третьим лицам, указанным выше на обработку своих Персональных данных.

9.3 Пользователь Сайта вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем направления обращения на адрес электронной почты docs@avtoapp.ru или письменного обращения с доставкой по почте направляется по почтовому адресу: ООО «АВТОАПП» 109316, г. Москва, Остаповский проезд, д. 3, строение 29, помещение 4-102

9.4 Сайт и <https://AvtoApp.ru/> при использовании Персональных данных Пользователя обязуется принять все предусмотренные действующим Законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа. Политика по обработке персональных данных и Положение по обеспечению безопасности персональных данных являются соответствующими требованиям части 2 статьи 18.1 Федерального закона N 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 31.12.2017).

9.5 Для отдельных Услуг Пользователь может передавать АвтоАппу Персональные данные третьих лиц. В этом случае Пользователь обязуется заблаговременно получить у таких лиц согласие, аналогичное изложенному в настоящем разделе. В отношении Персональных данных третьих лиц, полученных от Пользователя, АвтоАпп действует исходя из того, что вышеупомянутое согласие получено, и руководствуется настоящим разделом.

10. Согласие на получение уведомлений

10.1 Администрация сайта вправе посылать пользователям информационные и рекламные уведомления на e-mail или смс.

10.2 При использовании Сайта Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 44.1 Федерального закона «О связи» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, кассовых чеков в электронной форме, с помощью различных средств связи.

10.3 При использовании Сайта Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Отписаться от рассылки можно перейдя по соответствующей ссылке в полученном рекламном сообщении.

11. Интеллектуальная собственность

11.1 Клиент не вправе использовать исключительные права на объекты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Продавцу без прямого письменного разрешения от Продавца

12. Программа лояльности

12.1 Бонусные баллы – условная единица, зачисляемая на бонусный счет Участника в соответствии с правилами. Могут быть использованы участником для получения скидок на товары/ или услуги согласно правилам. 1 (один) балл равен 1(одному) рублю.

12.2 Бонусный счет – счет Участника, на который зачисляются бонусные баллы в соответствии с правилами Программы лояльности. Не является банковским счетом.

12.3 Бонусные баллы начисляются в случаях, приобретения товаров и / или услуг на сайте в соответствии с Правилами установленными Администрацией сайта.

12.4 Кол-во бонусных баллов установленных для начисления за приобретение товаров и/ или услуг указывается рядом с изображением Товара/ Услуги. Актуально на момент оформления заказа.

12.5 Администрация сайта вправе менять на свое усмотрение условия Программы лояльности. А именно:

- Срок действия баллов

- Кол-во начисляемых баллов

- Каталог товаров и услуг, за покупку которых начисляются баллы.

12.6. Бонусные баллы могут быть начислены только Идентифицированным участникам, у которых открыт бонусный счет на сайте по программе лояльности <https://AvtoApp.ru/>

12.6. Информация о начислении и списании бонусных баллов доступна в Личном кабинете.

12.7 Срок действия Баллов неограничен по времени.

12.8 Начисленные баллы могут быть списаны Администрацией сайта в случае:

- Возврат товара клиентом, надлежащего качества. (Установленным Законом РФ «О защите прав потребителей»)

- Отказ от любого действия, за совершение которого были начислены баллы.